

Apa yang perlu saya bawa untuk perantaraan?

Anda harus membawa segala dokumen, gambar-gambar, catatan dan lain-lain yang berkaitan dengan pertikaian tersebut. (Sebagai contoh, sekiranya anda ingin Responden membayar bil perubatan anda, anda harus membawa laporan perubatan dan resit-resit)

Apa akan terjadi jika saya tidak hadir untuk perantaraan?

Magistret / Hakim yang bertugas telah mengarahkan anda untuk menghadiri perantaraan bersama Responden sebagai sebahagian dari proses kes anda. Jika anda tidak hadir untuk perantaraan, kes anda akan dibuang. Dengan itu, anda amat digalakkan hadir untuk perantaraan tersebut.

Apa akan terjadi sekiranya Responden tidak menghadiri Perantaraan?

Sekiranya Responden tidak menghadiri perantaraan, perantara boleh menjadualkan sesi perantaraan yang lain atau menghantar semula kes ke Pejabat Pendaftaran yang berkaitan untuk tindakan selanjutnya.

Berapa lama masa yang diambil untuk perantaraan?

Ia bergantung kepada berapa cepat kedua-dua pihak boleh mencapai penyelesaian bersama.

Sesi perantaraan boleh dijadualkan untuk seluruh pagi atau petang dan mengambil masa lebih kurang tiga jam setiap satu. Dalam kebanyakan kes, kedua-dua pihak dapat menyelesaikan pertikaian mereka dalam tempoh tersebut. Dalam beberapa kes lain, anda mungkin harus datang kembali untuk sesi selanjutnya.

Bolehkah saya membawa ahli keluarga atau kawan saya?

Anda boleh membawa ahli keluarga atau kawan anda ke SCCDR. Walaubagaimanapun, anda perlu meminta izin perantara untuk ahli keluarga atau kawan anda masuk ke dalam bilik perantaraan.

Adakah saya perlu membayar yuran untuk perantaraan?

Tidak. Perantaraan untuk kes anda di SCCDR adalah percuma.

Adakah saya perlu seorang peguam?

Anda tidak perlu mendapatkan peguam sekiranya anda selesa menghadiri perantaraan sendiri. Walaubagaimanapun, jika anda sudah mendapatkan peguam, peguam anda boleh menghadiri perantaraan tersebut bersama anda.

Pengecualian :

Risalah ini dikeluarkan sekadar maklumat am sahaja dan bukan untuk menggantikan nasihat guaman. Sila hubungi mana-mana peguam jika anda perlukan nasihat guaman. Mahkamah Negara tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa perkara yang timbul daripada dan berhubung dengan kandungan penerbitan ini.



1 Havelock Square
Singapore 059724
Tel: 1800-JUSTICE (1800-5878423)
www.statecourts.gov.sg

Perantaraan untuk Pengadu

Anda dikehendaki hadir untuk perantaraan di Pusat Penyelesaian Pertikaian Mahkamah Negara (SCCDR). Tujuan perantaraan ialah untuk membantu anda mencapai persetujuan dengan Responden tanpa perlu membawa kes anda untuk perbicaraan. Risalah ini menerangkan bagaimana perantaraan dijalankan.

Apa itu perantaraan?

Satu cara untuk menyelesaikan pertikaian.

Perantara ialah pihak ketiga yang berkecuali untuk membantu anda dan Responden berunding untuk menyelesaikan kes anda di luar Mahkamah. Perantara juga tidak akan menyebelahi mana-mana pihak dalam pertikaian dan tidak akan berat sebelah. Perantara juga tidak akan memberi nasihat guaman pada anda dan Responden.

Pertemuan yang diterajui oleh perantara

Perantara akan membantu anda dan Responden untuk mencari jalan penyelesaian yang dipersetujui bersama. Anda harus bersedia untuk mendengar dan melihat bagaimana anda boleh menjawab pertanyaan Responden sepertimana anda ingin Responden mendengar dan menjawab segala pertanyaan anda.

Bukan suatu perbicaraan

Perantara tidak akan menghakimi atau membuat keputusan siapa yang betul atau salah dalam pertikaian tersebut.

Rahsia dan tanpa prasangka

“Rahsia” bermakna semua yang dibincangkan antara anda dan Responden tidak akan dan tidak harus didedahkan kepada sesiapa. “Tanpa prasangka” bermakna sekiranya sesuatu pertikaian tidak boleh diselesaikan menerusi perantaraan, apa yang dikatakan oleh kedua-dua pihak semasa perantaraan tidak boleh didedahkan dan digunakan terhadap mereka di mahkamah.

Apakah matlamat perantaraan?

Matlamat perantaraan ialah untuk membantu anda dan Responden menyelesaikan pertikaian tersebut dengan mencari penyelesaian yang dipersetujui bersama.

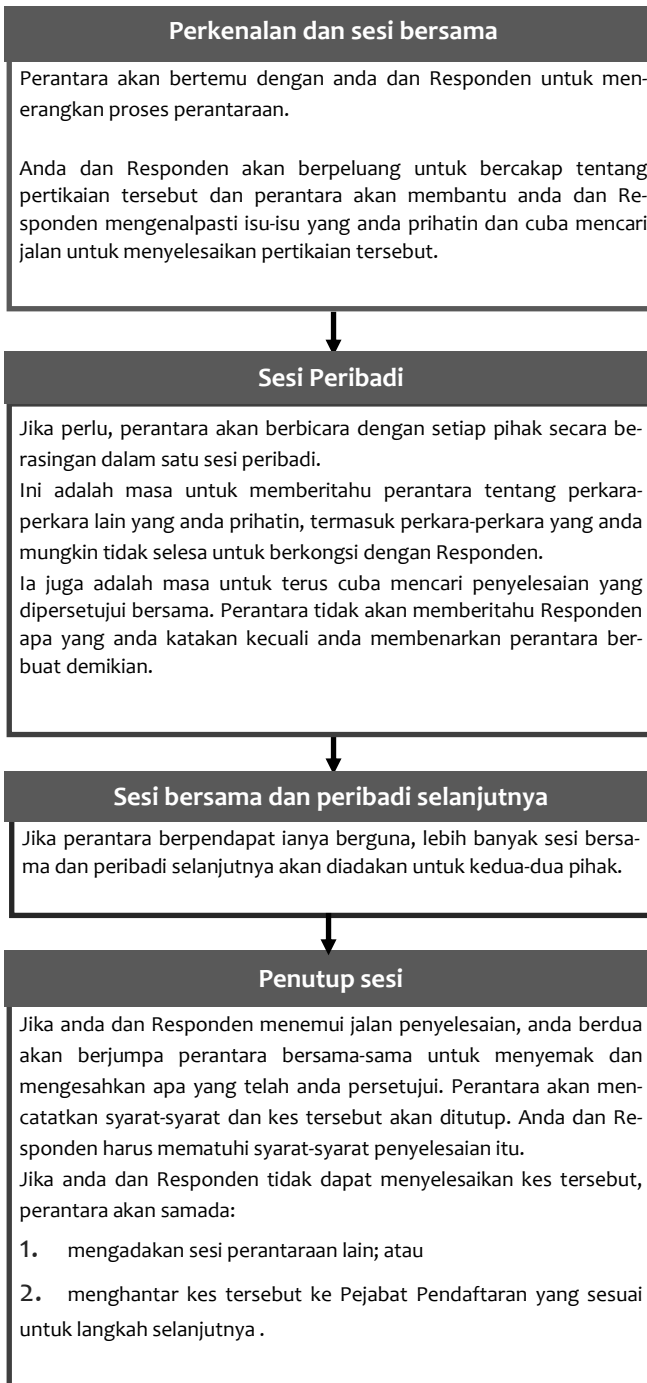
Adakah pengantara akan memaksa saya dan Responden untuk berdamai?

Tidak. Perantara tidak akan memaksa mana-mana pihak untuk berdamai. Perantara akan membantu anda dan Responden mencari penyelesaian yang dipersetujui bersama. Keputusan untuk berdamai serta butiran-butiran penyelesaiannya terletak sepenuhnya pada anda dan Responden.

Siapakah perantara?

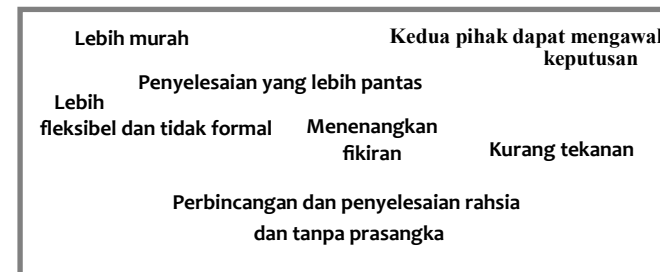
Perantara di SCCDR adalah pegawai kehakiman, perantara sukarela dan Jaksa Pendamai.

Apa yang berlaku semasa perantaraan?



Kenapa saya harus menghadiri perantaraan?

Perantaraan ada banyak **faedah** berbanding proses percabaran.



Bagaimana harus saya bersiap sedia untuk perantaraan?

Perantaraan akan hanya boleh berjaya jika kedua-dua pihak

- datang dengan niat yang baik;
- bersedia untuk mendengar, mempertimbangkan kepentingan dan keprihatinan dan boleh bertolak ansur antara satu sama lain; dan
- Bersedia untuk bekerjasama untuk mencari penyelesaian yang dipersetujui bersama.

Untuk perantaraan yang berkesan, anda harus fokus untuk menyelesaikan pertikaian itu dan datang dengan fikiran yang terbuka untuk mencari penyelesaian yang dipersetujui bersama.

Perantara tidak akan membuat keputusan terhadap kes anda jadi anda tidak perlu cuba merayu kepada perantara bahawa anda betul dan pihak yang satu lagi salah.

Ia amat berguna untuk anda memikirkan tentang soalan-soalan berikut sebelum anda datang untuk perantaraan :

- Apa yang anda perlukan dari Responden untuk menyelesaikan pertikaian itu dan kenapa ianya penting untuk anda?
- Apa yang Responden mungkin perlukan dari anda untuk menyelesaikan pertikaian itu dan kenapa ianya penting untuk dirinya?
- Apakah jalan penyelesaian yang boleh anda fikirkan untuk menghuraikan pertikaian ini secara adil dan munasabah untuk anda dan Responden?
- Mempertimbangkan perkara-perkara seperti masa, kos, kemudahan, ketenangan fikiran, hubungan dan apa-apa pertimbangan jangka panjang yang boleh membantu anda dengan lebih baik : melalui proses percabaran disebabkan pertikaian tersebut atau menyelesaikannya melalui perantaraan?